



Presidenza del Consiglio dei Ministri

SEGRETARIATO GENERALE
Dipartimento per i Servizi Strumentali
Ufficio Informatica e Telematica

CAPITOLATO TECNICO

OGGETTO: Servizio di noleggio collegamenti permanenti ad uso telefonico per la Presidenza del Consiglio dei ministri – CIG 76340487B2 – RdO n. 2115781.

La Presidenza del Consiglio dei ministri (denominata d'ora in poi PCM o Presidenza o Amministrazione contraente) ha necessità, per le sue attività istituzionali, di disporre di collegamenti ad uso fonia, analogici e digitali, di tipo permanente e esclusivo, bidirezionali e trasparenti ai protocolli utilizzati dal cliente, noleggiati da un Operatore Pubblico previo pagamento di un canone bimestrale. Attualmente, tali collegamenti sono quasi tutti già operativi ed erogati dall'O.D. Telecom Italia S.p.A e permettono di connettere la centrale di Palazzo Chigi, sita in Piazza Colonna, n. 370 in Roma, che è il Centro Stella della infrastruttura telefonica della PCM, con le altre sedi della Presidenza o con altre Amministrazioni pubbliche dislocate nell'ambito del territorio di Roma Capitale. Tutte le centrali telefoniche su cui sono terminati i collegamenti lato PCM sono **Unify Hipath 4xxx**.

L'impresa aggiudicataria dovrà presentare una offerta relativa alla migrazione dei suddetti collegamenti ovvero alla sostituzione con tecnologie proprietarie equivalenti.

Circuiti già operativi

Le caratteristiche tecniche dei collegamenti in oggetto sono le seguenti:

1. **Circuito Diretto Fonia (CDF):** Connessioni analogiche stabili, bidirezionali, permanenti punto - punto per servizio di fonia di base, inteso come la capacità di stabilire un collegamento fra due utenti finali idoneo a realizzare il trasporto di informazioni all'interno della banda vocale (300-3.400 Hz). Il collegamento sarà utilizzato dalla Presidenza per realizzare prolungamenti di linea di utente automatici, sia lato terminale che lato centrale; le eventuali apparecchiature di centrale necessarie alla terminazione della linea e per il collegamento di derivati remoti (es. apparecchiature di tipo PLAT/PLAC) devono essere considerate parte della fornitura e rimarranno comunque di proprietà del Fornitore.

Il collegamento deve essere conforme allo standard ITU-T M1020 a due fili o fornire prestazioni equivalenti; deve essere possibile utilizzare il collegamento per remotizzare un interno della centrale telefonica della PCM (quindi il circuito sarà alimentato dalla centrale della PCM e servirà un

terminale in una sede remota) o per localizzare nelle sedi della PCM un interno appartenente ad una diversa Amministrazione (quindi il circuito sarà alimentato da una centrale remota e servirà un terminale localizzato in una delle sedi della PCM).

Le comunicazioni saranno prevalentemente di tipo fonico tra sedi ubicate in una stessa città o ambito geografico limitato, come da tabella sottostante. Le infrastrutture a valle della terminazione del collegamento (linee, centralini, terminali) sono fornite dalla Amministrazione Contraente ovvero da altra Pubblica Amministrazione con cui sono stati stipulati accordi dalla PCM e non si intendono quindi parte della fornitura.

L'elenco dei collegamenti analogici inclusi nella fornitura è il seguente:

2.

<i>ID del collegamento</i>	<i>Indirizzi di Terminazione</i>	
	<i>SEDE A</i>	<i>SEDE B</i>
CDF-1	Piazza Colonna, 370	Piazza del Viminale, 1
CDF-2	Piazza Colonna, 370	Piazza del Viminale, 1
CDF-3	Piazza Colonna, 370	Piazza del Viminale, 1
CDF-4	Piazza Colonna, 370	Piazza del Viminale, 1
CDF-5	Piazza Colonna, 370	Piazza del Viminale, 1
CDF-6	Piazza Colonna, 370	Piazza del Viminale, 1
CDF-7	Piazza Colonna, 370	Piazza del Viminale, 1
CDF-8	Piazza Colonna, 370	Piazza del Viminale, 1
CDF-9	Piazza Colonna, 370	Piazza del Viminale, 1
CDF-10	Piazza Colonna, 370	Piazza del Viminale, 1
CDF-11	Piazza Colonna, 370	Piazza del Viminale, 1
CDF-12	Piazza Colonna, 370	Piazza del Viminale, 1
CDF-13	Piazza Colonna, 370	Piazza del Viminale, 1
CDF-14	Piazza Colonna, 370	Piazza del Viminale, 1
CDF-15 ¹	Piazza Colonna, 370	Via S. Stefano Rotondo, 4
CDF-16	Piazza Colonna, 370	Piazza del Quirinale, 1
CDF-17	Piazza Colonna, 370	Via XX Settembre, 8

3. **Circuito Diretto Numerico (CDN):** Connessioni digitali stabili, bidirezionali, permanenti con velocità di 2Mbit/s, con terminazione E1 non strutturata, conforme alla Raccomandazione ITU-T G.703, e con interfaccia di tipo preferibilmente bilanciata (impedenza di rete 120 ohm) o sbilanciata (75 ohm); il circuito sarà impiegato per realizzare collegamenti di giunzione fra le centrali telefoniche della Amministrazione Contraente secondo quanto riportato nella tabella seguente. Il collegamento deve supportare i principali protocolli di telecomunicazioni, in particolare lo standard QSIG e i protocolli ISDN.

L'offerta del servizio CDN deve comprendere la fornitura dell'apparato DCE in sede della Amministrazione contraente, apparato che rimarrà comunque di proprietà dell'Aggiudicatario. Ogni altra infrastruttura a valle che fosse necessaria per la terminazione del collegamento (linee, centralini, terminali) sarà fornita dalla Amministrazione Contraente e non si intende quindi parte della fornitura.

L'elenco dei collegamenti digitali inclusi nella fornitura è il seguente:

<i>ID del Collegamento</i>	<i>Indirizzi di Terminazione</i>	
	<i>SEDE A</i>	<i>SEDE B</i>
CDN-1	Piazza Colonna, 370	Via della Ferratella in Laterano, 51
CDN-2	Piazza Colonna, 370	Via della Ferratella in Laterano, 51
CDN-3	Piazza Colonna, 370	Largo Chigi, 19

¹ Questo collegamento dovrà avere carattere di riservatezza.

CDN-4	Piazza Colonna, 370	Via Aurelia Antica, 111
CDN-5	Piazza Colonna, 370	Corso Vittorio Emanuele II, 116
CDN-6	Piazza Colonna, 370	Largo Pietro di Brazzà, 86
CDN-7	Piazza Colonna, 370	Via Vittorio veneto, 121
CDN-8	Piazza Colonna, 370	Via di Villa Ruffo, 6
CDN-9	Piazza Colonna, 370	Via della Mercede, 96

Circuiti di nuova attivazione:

A completamento della fornitura oggetto di gara, La Presidenza richiede inoltre i seguenti (3) tre collegamenti **CDN** di nuova attivazione, con le stesse caratteristiche tecniche dei collegamenti di cui al precedente punto 2:

<i>ID del Collegamento</i>	<i>Indirizzi di Terminazione</i>	
	SEDE A	SEDE B
CDN-N1	Piazza Colonna, 370	Largo Pietro di Brazzà, 86
CDN-N2	Piazza Colonna, 370	Via di Villa Ruffo, 6
CDN-N3	Piazza Colonna, 370	Via del Quirinale, 28

Servizi di HelpDesk e Pronto Intervento

Per entrambe le tipologie di collegamento richieste, l'Aggiudicatario deve erogare un servizio di help desk centralizzato H 24 7 giorni su 7 per la raccolta di segnalazioni di guasto o altre problematiche sull'accesso da parte della Presidenza.

Per i collegamenti digitali di cui al punto 2 e per i circuiti digitali di nuova attivazione deve essere fornito un servizio di pronto intervento H 24 7 giorni su 7 per la riparazione di guasti che garantisca un tempo complessivo di risoluzione del guasto (comprendente tempo di gestione del ticket, tempo di intervento, tempo di rimozione del guasto e tempo di ripristino del collegamento) non superiore a (8) otto ore solari dall'apertura del *ticket*.

Per i collegamenti analogici di cui al punto 1 deve essere garantito un tempo complessivo di risoluzione del guasto non superiore a (48) quarantotto ore solari dall'apertura del *ticket*.

Composizione dell'Offerta

L'offerta dovrà essere comprensiva del supporto richiesto e dovrà essere chiaramente evidenziato il canone di locazione di ciascun collegamento (bimestrale e annuale), eventuali contributi di attivazione e/o migrazione *una tantum* e il canone complessivo dovuto per i servizi accessori di supporto e manutenzione.